

CARTA DE COMPROMISSO - 2023

USF Villa Romana

ACES Lezíria | ARS Lisboa e Vale do Tejo

O Agrupamento de Centros de Saúde Lezíria (ACES), representado pelo seu Diretor Executivo, Hugo Miguel Garcia de Sousa e a USF Villa Romana (UF) representada pelo seu Coordenador, Ana Luísa Santos Bernardo, constituída nos termos da lei vigente, assumem nesta data a presente Carta de Compromisso, com efeitos para o ano de 2023 que se rege pelas seguintes condições:

1. A UF é parte integrante do ACES Lezíria, sendo constituída por uma equipa multiprofissional, identificada no ponto 1 (Quem Somos) do Plano de Ação, em anexo.
2. A UF tem à data de 31 de Dezembro de 2022, 8,854 utentes inscritos a que correspondem 13,843 unidades ponderadas (conforme o nº 4 do artigo 9.º do Decreto-Lei n.º 298/2007, de 22 de agosto, na sua redação atual) e uma caracterização da população a servir descrita no ponto 2 (Quem Servimos) do Plano de Ação, em anexo.
3. A UF compromete-se a inscrever nas listas dos respetivos médicos de família, até ao limite máximo de 10,584 utentes, previsivelmente correspondentes a 1,3,8,4,3. unidades ponderadas. O ACES compromete-se a assegurar, ao longo do ano, os recursos humanos necessários à prestação de cuidados de saúde a esses utentes, designadamente, em média, 6 ETC de médicos, 5 ETC de enfermeiros e 5 ETC de secretários clínicos.
4. A UF e o ACES negociaram e comprometem-se a assegurar o cumprimento das atividades e recursos previstos no Plano de Ação, inerentes à carteira básica de serviços e cumprimento dos tempos máximos de resposta garantidos, com enfoque no plano de melhoria em áreas específicas, conforme previsto nos Termos de Referência para a Contratualização de Cuidados de Saúde no SNS para 2023, assim como na Operacionalização da Contratualização nos Cuidados de Saúde Primários para 2023, incluindo designadamente:
 - a) O Índice de Desempenho Global (IDG) previsto a atingir de 75.08, resultante do Plano de Ação negociado, com enfoque no plano de melhoria dirigido às seguintes áreas:
 - ✓ Melhoria e qualificação do acesso: ao nível da garantia do cumprimento dos Tempos Máximos de Resposta Garantidos (TMRG) definidos; do atendimento presencial, com pré-agendamento da atividade assistencial, ajustamento de horários e reorganização dos espaços; das visitas domiciliárias e respostas comunitárias de proximidade; do atendimento não presencial qualificado e dedicado; da resposta no próprio dia a situações de doença aguda; diminuição das urgências evitáveis; referenciação adequada para consultas de especialidade.
 - ✓ Qualificação da prescrição (meios complementares de diagnóstico e terapêutica e medicamentos).
 - ✓ Qualificação da discussão clínica e da referenciação hospitalar.
 - ✓ Segurança dos utentes nos termos do Plano Nacional para a Segurança dos Doentes 2021-2026, publicado pelo Despacho nº 9390/2021 de 24 de setembro.
 - ✓ Satisfação (utentes e profissionais).
 - ✓ Intervenção nas Subáreas a necessitarem de melhoria, em função da análise de resultados do ano anterior.
 - b) O plano de formação contínuo.
 - c) O plano de aplicação dos incentivos institucionais.
5. Os compromissos assumidos no ponto anterior, a implementar durante o ano de 2023, deverão ser desenvolvidos com o apoio do ACES, nomeadamente do Conselho Clínico e de Saúde (CCS), e das entidades responsáveis pelo acompanhamento das UF.
6. Quando aplicável, a(s) carteira(s) adiciona(ais) contratualizada(s) têm o enquadramento, população abrangida, recursos alocados, níveis de serviço esperados, objetivos, metas, bem como as compensações devidas aos profissionais, definidos em anexo a esta Carta de Compromisso.
7. Quando aplicável, a contratualização de alargamento de horário encontra-se devidamente detalhada, designadamente em matéria de horários de funcionamento para além do horário normal, tipologia de serviços prestados, recursos alocados e compensações devidas aos profissionais, definidos em anexo a esta Carta de Compromisso.
8. O ACES deve garantir as condições de funcionamento acordadas, de modo que a UF cumpra as atividades previstas no Plano de Ação para o período em questão, disponibilizando os recursos mencionados no ponto 7 (Recursos) do mesmo, assim como o respeito pelos procedimentos previstos no Manual de Articulação.
9. Para dar cumprimento ao ponto nº 3 do artigo 21º do Decreto-Lei nº 298/2007, de 22 de agosto, na sua redação atual, os profissionais da UF, subscrevem a declaração de inexistência de incompatibilidades, que integra como anexo a esta carta de compromisso.

CARTA DE COMPROMISSO - 2023

10. A UF tem de assegurar o cumprimento dos serviços mínimos estabelecidos no seu regulamento interno, assegurando solidariamente dentro de cada grupo profissional o cumprimento das obrigações dos demais elementos da equipa durante os períodos de férias e durante qualquer ausência, desde que esta seja igual ou inferior a duas semanas, conforme o nº 1 do artigo 24.º do Decreto-Lei n.º 298/2007, de 22 de agosto, na sua redação atual.
11. A UF compromete-se a utilizar e a zelar, de forma eficiente, os recursos que lhe sejam disponibilizados pelo ACES, desde as instalações até aos equipamentos e outros meios técnicos, que contribuam para a realização da sua atividade.
12. Se circunstâncias imprevisíveis determinarem a inadequação das atividades definidas no presente Plano de Ação, as partes contratantes assumem o compromisso de rever os referidos termos durante o ano em curso, formalizando esse novo acordo numa adenda a esta carta de compromisso.
13. A UF compromete-se a efetuar os registos de todos os dados necessários à análise da sua atividade, nos sistemas de informação em uso, rigorosa e sistematicamente, nos termos dos bilhetes de identidade dos indicadores, sem os quais esta não poderá ser considerada em sede de contratualização.
14. A UF aceita e disponibiliza-se para prestar a colaboração necessária à realização de auditorias e ações de acompanhamento que venham a ser determinadas pela Administração Regional de Saúde (ARS) ou outras entidades para tal mandatadas pelo Ministério da Saúde.
15. A UF elabora e remete ao Diretor Executivo do ACES, até 15 de março de 2024, o Relatório de Atividades, com base nos dados fornecidos automaticamente pela plataforma de monitorização do IDG e dados locais validados pelo CCS que, após parecer do CCS, o submete à apreciação do conselho diretivo da ARS.
16. O acompanhamento interno do desempenho da UF compete ao ACES com o apoio do Departamento de Contratualização da ARS. Durante o ano de 2023 o acompanhamento incidirá preferencialmente sobre as áreas de melhoria que tenham sido identificadas durante a negociação e registadas no plano de melhoria do plano de ação anexo. Sempre que necessário, a UF deve disponibilizar-se para prestar os esclarecimentos considerados como relevantes e solicitados pelo Diretor Executivo do ACES ou pelo Departamento de Contratualização da ARS.
17. O não cumprimento do articulado desta Carta de Compromisso, por parte da UF, poderá excluí-la da atribuição dos incentivos institucionais, quando aplicável, e conduzir a uma reavaliação do processo de constituição e de desenvolvimento da UF, acompanhado pelo Conselho Clínico e de Saúde do ACES.
18. Nos termos do nº 2 do artigo 23º do Decreto-Lei nº 298/2007, de 22 de agosto na sua redação atual, considerando que os profissionais da USF Villa Romana, em modelo B, têm direito ao suplemento remuneratório associado ao aumento das unidades ponderadas (UP) da lista de utentes, discrimina-se em anexo, por grupo profissional e/ou por profissional, o valor do incremento do horário acima das 35 horas do horário base, que tenha sido aprovado em conselho geral nos termos da referida legislação.

Rio Maior, 13 de Abril de 2023

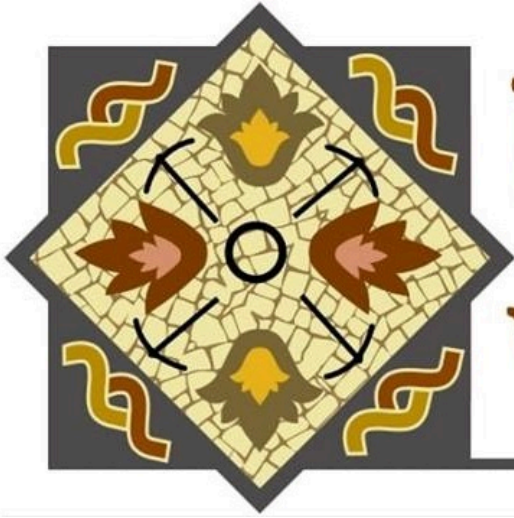
O Diretor Executivo do ACES Lezíria

O Coordenador da USF Villa Romana

.....

.....

Plano de Ação 2023



USF
Villa Romana

USF Villa Romana

ACES Lezíria, ARS Lisboa e Vale do Tejo

CARTA DE COMPROMISSO - 2023

1. Quem Somos	1
2. Quem Servimos	3
3. Visão Global do Plano de Ação	5
4. Problemas e Objetivos	7
5. Atividades	8
6. Plano de Formação	12
7. Recursos	13
8. IDG	16
9. Plano de Melhoria	18
10. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais	19

1. Quem Somos

Identificação

USF Villa Romana, ACES Lezíria, ARS Lisboa e Vale do Tejo
 Morada: Av. de Portugal, Casal Serôdio, 2040-349 - Rio Maior
 Modelo: USF-B
 Data início de atividade: 2018-11-01

Contratualização

Mês de início da contratualização 2023: 1
 Nº meses contratualizados no ano 2023: 12

Compromisso Assistencial

Nº Inscritos: 10584
 Unidades Ponderadas: 1,3,8,4,3.
 Data Parecer Técnico: 2021-09-24

Horário de Funcionamento

De 2ª a 6ª feira: 08:00 às 19:00; Sábados, domingos e feriados: Encerrado

Coordenação

Coordenador: Ana Luísa Santos Bernardo

Conselho Técnico

Nome	Grupo Profissional	Especialidade
EDITE MARIA ALVES MARQUES SILVA	Pessoal Assistente Técnico	Não especificado
RICARDO SILVA VICENTE	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar
VANDA SOFIA FERREIRA TOMAS	Pessoal de Enfermagem	Enfermagem de Saúde Infantil e Pediátrica

Profissionais

Médicos

Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
ANA LUISA SANTOS BERNARDO	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
CATARINA MADEIRA PINTO	Medicina Geral e Familiar	16-01-2023		1.0	1.00
RICARDO SILVA VICENTE	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
ANA RITA GOUVEIA MIRA MARECOS	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
ANA ISABEL MADEIRA ALVES CUSTODIO	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
INES RODRIGUES PEREIRA	Medicina Geral e Familiar			1.0	1.00
TOTAL				6.00	6.00

CARTA DE COMPROMISSO - 2023

Enfermeiros

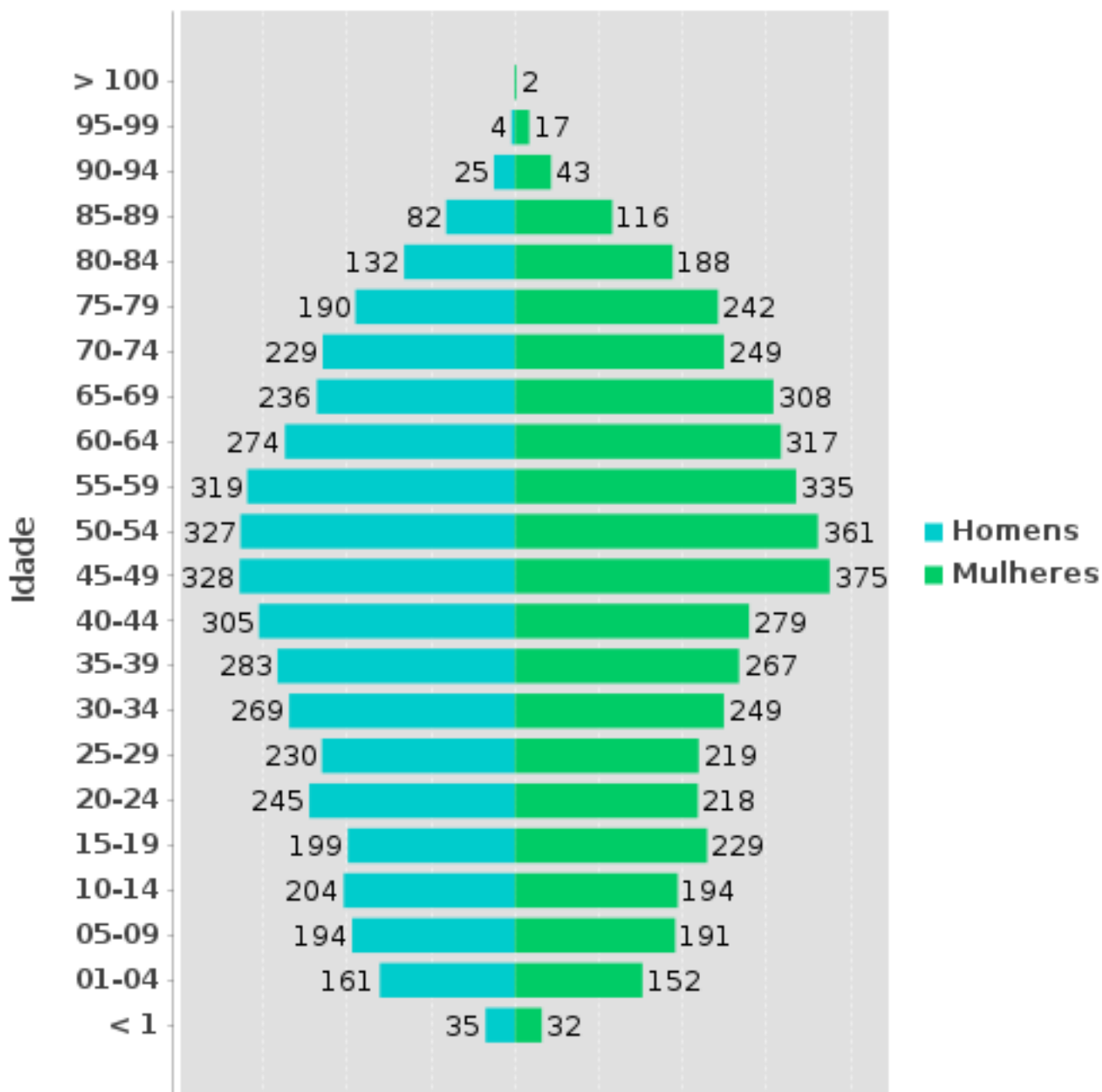
Nome	Especialidade	ETC
VANDA SOFIA FERREIRA TOMAS	Enfermagem de Saúde Infantil e Pediátrica	1.0
FELISBELA OLIVEIRA MARQUES	Sem especialidade	1.0
SONIA MARIA TOMAS MARTINS	Sem especialidade	1.0
OTILIA MARIA TORRE FIGUEIREDO	Sem especialidade	1.0
DORA ISABEL PERDIGAO FERREIRA RODRIGUES	Sem especialidade	1.0
TOTAL		5.00

Secretários Clínicos

Nome	Especialidade	Data início funções	Data fim funções	ETC	ETC P*
Recurso não nomeável	Administrativa	02-01-2023		1.0	1.00
Recurso não nomeável	Administrativa	02-01-2023		1.0	1.00
PEDRO DAVID REGUEIRAS LEAL	Não especificado			1.0	1.00
EDITE MARIA ALVES MARQUES SILVA	Não especificado			1.0	1.00
ANABELA OLIVEIRA SANTOS	Sem especialidade			1.0	1.00
TOTAL				5.00	5.00

* ETC Ponderado ao n.º meses de atividade

Pirâmide Etária



3. Visão Global do Plano de Ação

Dimensões Contratualizadas

Desempenho Assistencial				
Acesso	2023	2024	2025	Justificação
Cobertura ou Utilização	X			
Personalização	X			
Atendimento Telefónico				Conforme Operacionalização Contratualização dos Cuidados Saúde Primários 2023
Tempos Máximos de Resposta Garantidos	X			
Consulta no Próprio Dia	X			
Trajetos do Utente na Unidade Funcional				Conforme Operacionalização Contratualização dos Cuidados Saúde Primários 2023
Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	X			
Gestão da Saúde	2023	2024	2025	Justificação
Saúde Infantil e Juvenil	X			
Saúde da Mulher	X			
Saúde do Adulto	X			
Saúde do Idoso	X			
Gestão da Doença	2023	2024	2025	Justificação
Diabetes Mellitus	X			
Hipertensão Arterial	X			
Doenças Aparelho Respiratório	X			
Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	X			
Qualificação da Prescrição	2023	2024	2025	Justificação
Prescrição Farmacoterapêutica	X			
Prescrição MCDT	X			
Prescrição de Cuidados				Conforme Operacionalização Contratualização dos Cuidados Saúde Primários 2023
Satisfação de Utentes	2023	2024	2025	Justificação
Satisfação de Utentes	X			
Serviços				
Serviços de Carácter Assistencial	2023	2024	2025	Justificação
Serviços de Carácter Assistencial	X			
Serviços de Carácter não Assistencial	2023	2024	2025	Justificação
Atividades de Governação Clínica no ACES	X			

CARTA DE COMPROMISSO - 2023

Dimensões Contratualizadas

Outras Atividades não Assistenciais					Conforme Operacionalização Contratualização dos Cuidados Saúde Primários 2023
Qualidade Organizacional					
Melhoria Contínua da Qualidade	2023	2024	2025	Justificação	
Acesso	X				
Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	X				
Segurança	2023	2024	2025	Justificação	
Segurança de Utentes	X				
Segurança de Profissionais	X				
Gestão do Risco					Conforme Operacionalização Contratualização dos Cuidados Saúde Primários 2023
Centralidade no Cidadão	2023	2024	2025	Justificação	
Participação do Cidadão	X				
Formação Profissional					
Formação Interna	2023	2024	2025	Justificação	
Formação da Equipa Multiprofissional	X				
Formação de Internos e Alunos	X				
Formação Externa	2023	2024	2025	Justificação	
Serviços de Formação Externa					Conforme Operacionalização Contratualização dos Cuidados Saúde Primários 2023
Atividade Científica					
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	2023	2024	2025	Justificação	
Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências					Conforme Operacionalização Contratualização dos Cuidados Saúde Primários 2023
Trabalhos de Investigação	2023	2024	2025	Justificação	
Trabalhos de Investigação					Conforme Operacionalização Contratualização dos Cuidados Saúde Primários 2023

4. Problemas e Objetivos

Título	Problema	Objetivo
Intersubstituição em Ausência Prolongada de Profissionais	Ausências prolongadas de profissionais durante o ano de 2023.	Implmentar um sistema de intersubstituição eficaz, que permita manter a assistência aos utentes inscritos na USF Villa Romana.
Melhoria de registo do Rastreio de Retinopatia Diabética.	A unidade apresenta valores de registo de Rastreio de Retinopatia Diabética, abaixo do esperado.	Identificar causas para o não registo da modalidade de Rastreio de Retinopatia Diabética aos utentes, sua análise em reunião de equipa e monitorização periódica trimestral.
Agendamento de Consulta a 5 dias	Existe uma elevada procura de consultas no próprio dia, por situações que não são doença aguda / agudizada, mas que têm necessidade de avaliação médica em até 5 dias.	Alteração dos horários médicos, por forma a incluir um periodo diário de consulta de Agendamento de Consulta a 5 dias e promoção do uso do Formulário de Agendamento Antecipado de Consulta.

5. Atividades

Desempenho Assistencial - Acesso

Atividades

Elaboração de Folhetos de Educação para a Saúde

Atividade Avaliação Trimestral de Desempenho

Agendamento de Consulta a 5 dias

Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde

Atividades

Elaboração de Folhetos de Educação para a Saúde

Atividade Avaliação Trimestral de Desempenho

Agendamento de Consulta a 5 dias

Desempenho Assistencial - Gestão da Doença

Atividades

Elaboração de Folhetos de Educação para a Saúde

Atividade Avaliação Trimestral de Desempenho

Melhoria de registo do Rastreio de Retinopatia Diabética

Agendamento de Consulta a 5 dias

Desempenho Assistencial - Qualificação da Prescrição

Atividades

Atividade Avaliação Trimestral de Desempenho

Agendamento de Consulta a 5 dias

Desempenho Assistencial - Satisfação de Utentes

Atividades

Elaboração de Folhetos de Educação para a Saúde

Avaliação de Satisfação de Utentes

Atividade Avaliação Trimestral de Desempenho

Agendamento de Consulta a 5 dias

Segurança do utente nas Áreas Críticas da USF Villa Romana

CARTA DE COMPROMISSO - 2023

Serviços - Serviços de Carácter Assistencial

Atividades

Serviços de atendimento complementar

Horário Extraordinário por ausência prolongada de Médicos(as) de Família

Atividade Avaliação Trimestral de Desempenho

Serviços - Serviços de Carácter não Assistencial

Atividades

Monitorização de Consumos

Avaliação de Satisfação de Utentes

Atividade Avaliação Trimestral de Desempenho

Participação como Elo de Ligação PPCIRA

Reuniões dos conselhos técnicos e conselho clínico e de saúde

Programa de Auditorias Internas

CARTA DE COMPROMISSO - 2023

Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade

Atividades

Monitorização de Consumos

Elaboração de Folhetos de Educação para a Saúde

Atividade Avaliação Trimestral de Desempenho

Melhoria de registo do Rastreio de Retinopatia Diabética

Programa de Auditorias Internas

Agendamento de Consulta a 5 dias

Segurança do utente nas Áreas Críticas da USF Villa Romana

Qualidade Organizacional - Segurança

Atividades

Elaboração de Folhetos de Educação para a Saúde

Atividade Avaliação Trimestral de Desempenho

Qualidade Organizacional - Centralidade no Cidadão

Atividades

Elaboração de Folhetos de Educação para a Saúde

Avaliação de Satisfação de Utentes

Atividade Avaliação Trimestral de Desempenho

CARTA DE COMPROMISSO - 2023

Formação Profissional - Formação Interna

Atividades

Medicamentos LASA e MAM

RENDA e RENTEV

Formação Segurança e Saúde no Trabalho

Atividade Avaliação Trimestral de Desempenho

Utilização do Carro de Emergência, da Mala de Emergência da VD e do Kit de Anafilaxia

Formação Profissional - Formação Externa

Atividades

Atividade Avaliação Trimestral de Desempenho

6. Plano de Formação

Identificação das necessidades formativas

1. Suporte Básico de Vida sem DAE:

- SC Anabela Santos;
- SC Edite Silva;
- SC Pedro Leal;
- SC a nomear.

Atividades Formativas

Utilização do Carro de Emergência, da Mala de Emergência da VD e do Kit de Anafilaxia

Medicamentos LASA e MAM

Formação Segurança e Saúde no Trabalho

RENDA e RENDEV

Metodologia de Avaliação - Formação da Equipa Multiprofissional

	Numerador (Previsão)	Denominador (Previsão)	Meta Contratualizada (Previsão)
% Reuniões Formativas/ Total das Reuniões	4.0	6.0	66.67 %
% Ações de formação realizadas/ total das ações de formação programadas	3.0	4.0	75 %
% Formações externas partilhadas em reunião total formações externas frequentada	2.0	2.0	100 %

% Profissionais envolvidos por cada grupo profissional (enquanto formandos)	Nº de profissionais da equipa (Previsão) (C)	Nº reuniões formativas (Previsão) (B)	Nº total de presenças (Previsão) (A)	Meta contratualizada (A/(BXC))
Médicos	6.0	4.0	18.0	75 %
Enfermeiros	5.0	4.0	15.0	75 %
Secretários Clínicos	3.0	4.0	9.0	75 %
Outros Profissionais	0.00	0.00	0.00	0.00 %

7. Recursos

Recursos Humanos							
Serviços assistenciais							
Dia da semana	Grupo Profissional	Especialidade	N.º H / Dia	N.º semanas / Ano	N.º Médio de profissionais / Dia	Total horas / Ano	Observações
2.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	1.0	20	1	20.0	
3.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	1.0	20	1	20.0	
4.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	1.0	20	1	20.0	
5.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	1.0	20	1	20.0	
6.ª feira	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	1.0	20	1	20.0	
Sábado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	1.0	1	1	1.0	
Domingo	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	1.0	1	1	1.0	
Feriado	Pessoal Médico	Medicina Geral e Familiar	1.0	1	1	1.0	
Sábado	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	1.0	1	1	1.0	
Domingo	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	1.0	1	1	1.0	
Feriado	Pessoal de Enfermagem	Não especificado	1.0	1	1	1.0	
Sábado	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	1.0	1	1	1.0	
Domingo	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	1.0	1	1	1.0	
Feriado	Pessoal Assistente Técnico	Administrativa	1.0	1	1	1.0	

Recursos Físicos				
Comunicações				
Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades

CARTA DE COMPROMISSO - 2023

Sistema de Resposta Ágil (SARA)	1	500.0	500.0	
Multifunções	1	300.0	300.0	

Sistemas de informação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Datashow	1	400.0	400.0	
Computador portátil	1	1000.0	1000.0	

Amenidades

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Cadeiras para amamentação	2	150.0	300.0	
Cortina Separativa ignifuga em meia lua	14	150.0	2100.0	
Mesa/Secretárias e Cadeiras para equipar a Sala de Reuniões	1	1000.0	1000.0	
Cadeira de Secretária, Cadeiras de escritório, Marquesa ginecológica, Candeeiro de Plan. Familiar.	1	3000.0	3000.0	
Módulo de gavetas de apoio com chave	1	300.0	300.0	
Armário com chave	1	250.0	250.0	
Destruidor de papéis	1	200.0	200.0	
Cacifos	2	250.0	500.0	

Equipamento clínico

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Cadeira Pé Diabético	1	750.0	750.0	
Oxímetros - Neonatal e infantil	1	40.0	40.0	
Analisador de hemoglobina glicada e tiras	1	150.0	150.0	

Transportes

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Outros

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Documentos técnicos

CARTA DE COMPROMISSO - 2023

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Obras**Obras**

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Portas automáticas	1	1000.0	1000.0	
Intervenções de acordo com o Relatório de Avaliação de Riscos N.º 07/AR/SSO – maio/2022	1	2000.0	2000.0	
Substituir o pavimento da casa de banho	1	1500.0	1500.0	

Formação**Formação**

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
Formação em SBV (sem DEA)	5	100.0	500.0	

Serviços**Investigação**

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

Acreditação

Descrição	Quantidade	Valor unitário	Valor total	Atividades
-----------	------------	----------------	-------------	------------

8. IDG

IDG mês de partida (Novembro 2022)
78.8

IDG Esperado em Dezembro 2023
75.08

Área (A), Subárea (S) ou Dimensão (S)	IDS mês de partida (Novembro 2022)	IDS Esperado em Dezembro 2023
A - Desempenho Assistencial	77.9	70.09
S - Acesso	85.5	64.38
D - Cobertura ou Utilização	90.8	65.0
D - Personalização	74.5	50.0
D - Atendimento Telefónico	0.0	0.0
D - Tempos Máximos de Resposta Garantidos	100.0	75.0
D - Consulta no Próprio Dia	61.3	50.0
D - Trajeto do Utente na Unidade Funcional	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Distribuição das Consultas Presenciais no Dia	57.8	50.0
S - Gestão da Saúde	88.0	74.75
D - Saúde Infantil e Juvenil	100.0	87.0
D - Saúde da Mulher	89.7	80.0
D - Saúde do Adulto	100.0	70.0
D - Saúde do Idoso	62.4	62.0
S - Gestão da Doença	84.6	68.75
D - Diabetes Mellitus	79.2	75.0
D - Hipertensão Arterial	66.7	65.0
D - Doenças Aparelho Respiratório	100.0	75.0
D - Multimorbilidade e Outros Tipos de Doenças	92.3	60.0
S - Qualificação da Prescrição	53.6	72.5
D - Prescrição Farmacoterapêutica	85.7	86.0
D - Prescrição MCDT	0.1	50.0
D - Prescrição de Cuidados	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Satisfação de Utentes	0.0	0.0
D - Satisfação de Utentes	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Serviços	80.0	100.0
S - Serviços de Carácter Assistencial	100.0	100.0

CARTA DE COMPROMISSO - 2023

D - Serviços de Carácter Assistencial	100.0	100.0
S - Serviços de Carácter não Assistencial	0.0	100.0
D - Atividades de Governação Clínica no ACES	0.0	100.0
D - Outras Atividades não Assistenciais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Qualidade Organizacional	82.2	0.0
S - Melhoria Contínua da Qualidade	100.0	100.0
D - Acesso	100.0	100.0
D - Programas de Melhoria Contínua de Qualidade e Processos Assistenciais Integrados	100.0	100.0
S - Segurança	88.0	81.0
D - Segurança de Utentes	88.0	81.0
D - Segurança de Profissionais	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
D - Gestão do Risco	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Centralidade no Cidadão	35.0	0.0
D - Participação do Cidadão	35.0	76.0
A - Formação Profissional	75.0	0.0
S - Formação Interna	75.0	100.0
D - Formação da Equipa Multiprofissional	50.0	100.0
D - Formação de Internos e Alunos	100.0	100.0
S - Formação Externa	0.0	0.0
D - Serviços de Formação Externa	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
A - Atividade Científica	0.0	0.0
S - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	0.0	0.0
D - Autoria de Artigos Escritos, Apresentação de Comunicações e Participação em Conferências	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores
S - Trabalhos de Investigação	0.0	0.0
D - Trabalhos de Investigação	Dimensão sem indicadores	Dimensão sem indicadores

9. Plano de Melhoria

Desempenho Assistencial - Acesso
Agendamento de Consulta a 5 dias
Desempenho Assistencial - Gestão da Doença
Melhoria de registo do Rastreio de Retinopatia Diabética
Agendamento de Consulta a 5 dias
Qualidade Organizacional - Melhoria Contínua da Qualidade
Melhoria de registo do Rastreio de Retinopatia Diabética
Agendamento de Consulta a 5 dias
Segurança do utente nas Áreas Críticas da USF Villa Romana
Desempenho Assistencial - Qualificação da Prescrição
Agendamento de Consulta a 5 dias
Desempenho Assistencial - Gestão da Saúde
Agendamento de Consulta a 5 dias
Desempenho Assistencial - Satisfação de Utentes
Agendamento de Consulta a 5 dias
Segurança do utente nas Áreas Críticas da USF Villa Romana

10. Proposta de aplicação dos Incentivos institucionais

AMENIDADES				Total: 7,650 €
Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Cadeirões para amamentação	2	150 €		300 €
Cortina Separativa ignifuga em meia lua	14	150 €		2,100 €
Mesa/Secretárias e Cadeiras para equipar a Sala de Reuniões	1	1,000 €	Necessitamos apetrechar a nossa sala de reuniões de forma mais condigna. Neste momento, graças ao aumento da equipa, não temos cadeiras para todos os elementos da equipa e a mesa não é favorável à acomodação de todos.	1,000 €
Cadeira de Secretária, Cadeiras de escritório, Marquesa ginecológica, Candeeiro de Plan. Familiar.	1	3,000 €	A breve trecho a equipa irá alargar, contando com mais um médico e enfermeiro. Há necessidade de apetrechar um gabinete médico.	3,000 €
Módulo de gavetas de apoio com chave	1	300 €	Por necessidade de apoio ao atendimento de frontoffice do secretariado clínico.	300 €
Armário com chave	1	250 €	Em pedidos anteriores, foram requeridos 2 armários com chave. Veio apenas 1. Neste momento, existe informação confidencial que, por indicação da ERA LVT e suas orientações, deve ser guardada em armário fechado e tal não acontece.	250 €
Destruidor de papéis	1	200 €	Necessário para destruir informações que pela natureza sigilosa dos dados de saúde não possa ser colocada no lixo normal.	200 €
Cacifos	2	250 €	Na USF Villa Romana encontramos-nos a partilhar cacifos entre profissionais. O que condiciona a sua utilização dadas as diferentes horas de entrada e saída dos mesmos. Por outro lado, temos atualmente 3 internos, todos em permanência na unidade durante todo o ano de 2022.	500 €
COMUNICAÇÕES				Total: 800 €
Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Sistema de Resposta Ágil (SARA)	1	500 €	Melhoria do Atendimento Telefónico	500 €
Multifunções	1	300 €	A melhoria da acessibilidade dos utentes ao serviço de saúde, e a articulação com o ACeS Lezíria levam à necessidade de digitalização de inúmeros os documentos, nomeadamente para envio por email. É essencial a existência deste recurso informático afeto à nossa	300 €

CARTA DE COMPROMISSO - 2023**COMUNICAÇÕES****Total: 800 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
			unidade.	

EQUIPAMENTO CLÍNICO**Total: 940 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Cadeira Pé Diabético	1	750 €		750 €
Oxímetros - Neonatal e infantil	1	40 €		40 €
Analizador de hemoglobina glicada e tiras	1	150 €	Cumprimento do Manual de Boas Práticas de Diabetes	150 €

FORMAÇÃO**Total: 500 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Formação em SBV (sem DEA)	5	100 €	SBV para os 4 elementos de Secretariado Clínico	500 €

OBRAS**Total: 4,500 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Portas automáticas	1	1,000 €		1,000 €
Intervenções de acordo com o Relatório de Avaliação de Riscos N.º 07/AR/SSO – maio/2022	1	2,000 €	No âmbito da melhoria de segurança dos utentes.	2,000 €
Substituir o pavimento da casa de banho	1	1,500 €	Higiene das instalações comprometida pelo atual pavimento,	1,500 €

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**Total: 1,400 €**

Descrição	Qt.	Valor Unit.	Fundamentação	Total
Datashow	1	400 €	Para formação.	400 €
Computador portátil	1	1,000 €	Para formações.	1,000 €